

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年3月10日

事業所名 スイッチーズ

保護者等数(児童数) 18 回収数 16 割合 88.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	1	・室内にボルダリングがあり、活動の場も広いと思う。 ・少し狭そう。	令和7年度、新社屋へ引っ越しの予定となっています。引っ越し後にはそれぞれの事業所に十分なスペースが確保できると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	0	・毎日の活動報告の中で、子どもに合った支援が行われていると感じた。	ありがとうございます。保護者様のお気づきの点も都度お聞かせいただける為、支援につなげることができています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	・いつも色々な活動を計画して下さり、子どもが楽しそうに参加しています。	ありがとうございます。私たちスタッフも楽しそうにご利用者様の姿を見られるのが楽しみとなっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7	1	・2024年8月から利用し、今まで障がいのない子との関わりはなかった記憶です。	はい、その通りだと思います。コロナ感染対策が緩和された時点で、地域交流も意識しながら事業を進めてまいりましたが、交流は、お相手の了承も得ながら計画を立てていくこととなりますので、まずは障害に対する理解を得ることが優先と考えます。特に障害福祉から離れた場所には丁寧にアプローチしていくことが必要と考えます。ご利用者様を守ることを怠ることなく今後も交流を広げていく方法を検討してまいります。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	・HUGや電話でこまめに連絡してくださり、ありがたいです。	我々も、HUGで寄せられる保護者様のコメントが励みとなっております。またご家庭の様子をお知らせいただくことで支援に生かすこともできています。いつもありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	1	・トラブルがあった際にしっかりと説明や今後の対応について納得できる内容だった。	ありがとうございます。今後も何かありましたら直接お話しできる機会を設けたいと思いますのでおっしゃってください。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGで沢山の報告をもらっている。</li> <li>・ホームページ見ないのでわからない。弁当がある・いらぬ等、変更時連絡がない。ホームページには書いてと言われるが見ないのでわからない！！</li> </ul>	<p>基本的にはHUGシステムを利用し発信していますが、ご登録いただけていない方への電話対応には限界を感じているのが現状です。今後、そのほかの手段も検討してまいります。</p> <p>現在HGUでお知らせしている内容は未登録の方には紙ベースでプリントして配布していますのでそちらも目を通していただきますようお願いいたします。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害の警報が出た時は都度お知らせはあるが、防犯等についてマニュアルは最初に説明されているかもしれないが、よく把握できていない。HUGのページなどで常に確認できるとより安心かも。</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。不審者対応ついて、事業所内では訓練等を行って来てはいますが、保護者様に向けての発信は足りなかったと反省点です。今後改善してまいります。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段があるので訓練がどのように行われているか気になる。</li> </ul>	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スイッチーズに通って良かったと親子共に思っています。</li> <li>・人が多くて落ち着かないからいやだと言うことがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。私たちスタッフも、皆さんと出会えて本当に良かったと感じています。</li> <li>・新社屋引っ越しまでは現環境の中でできる最大限の配慮を行って行けるようスタッフで知恵を出しあって行こうと思っております。ご意見ありがとうございます。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1番困ること、弁当のことだけではないが、スイッチーズの緊急連絡先がない。職員にきいても知らないの一点張り。夜間の連絡先等を知らせてもらわないと困る。</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>感染症の拡大や気象情報に応じて事業所の携帯電話を夜間も対応できるよう児発管が持ち帰る様にしていますが、ご利用者様人数も増えており、電話(lineメールも含む)だけの緊急対応には限界を感じているのが現状です。そのためスイッチーズではHUGシステムを利用し事業所からのお知らせは緊急時の対応や電話の持ち帰り情報など、細目に発信させていただいております。ぜひご登録お願いします。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。